**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

о заключении договора на оказание информационно-диспетчерских услуг

г. Симферополь 01 января 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Крюкова Наталья Николаевна, зарегистрированная 17.01.2011г. в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРНИП: 311235201700053, ИНН: 890401978195, запись в реестре Служб Заказа Легкового Такси (СЗЛТ) Республики Крым № 14 от 18.09.2023г, далее по тексту **«СЗЛТ»**, предлагает перевозчикам – удовлетворяющим требованиям, изложенным в п. I. настоящей оферты (далее — **«Перевозчик»**), заключить договор на оказание информационно-диспетчерских услуг (далее — «Услуги») на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Перевозчик** - юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве Индивидуального предпринимателя, имеющих разрешение (лицензию) на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси выдано Министерством Транспорта Республики Крым.

**СЗМ** - физическое лицо, не зарегистрированное в качестве Индивидуального предпринимателя, но являющегося плательщиком налога на профессиональный доход, как имеющее разрешение (лицензию) на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси выдано Министерством Транспорта Республики Крым, так и без разрешения, но имеющее намерение получить таковое.

**СЗЛТ –** служба заказа легкового такси, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в законном порядке внесенный в реестр служб заказа легкового такси.

**Клиент -** физическое лицо, имеющее намерение заключить или заключившее договор на перевозку пассажиров и багажа легковым такси.

**Заказ –** длящийся во времени процесс от обращения Клиента в СЗЛТ с намерением совершить перевозку пассажиров и багажа легковым такси до завершения поездки, если таковая была осуществлена.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему договору, СЗЛТ осуществляет сбор, размещение, прием и передачу информации о Заказах на предоставление услуг пассажирских перевозок легкового такси от Клиента и передачу информации Перевозчику и обязуется передавать полученный от лица, имеющего намерение стать Клиентом, Заказ Перевозчику в целях последующего заключения публичного договора фрахтования легкового такси, а Перевозчик легкового такси, обязуется оплачивать предоставленные услуги в установленных настоящим договором порядке, форме и размере. Указанным договором также может быть предусмотрена передача заказа легкового такси непосредственно водителю легкового такси, являющемуся работником перевозчика.

2.2. Передача полученного от Клиента Заказа по настоящему договору, Служба заказа легкового такси осуществляет посредством мобильного программного приложения «uptaxi», телефонной связи и сети интернет.

2.3. По настоящему договору услуги, указанные в п. 2.1. настоящего договора, осуществляются на территории Республики Крым

**III.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

***3.1. СЗЛТ обязуется:***

3.1.1. Установить программное приложение «uptaxi» на мобильный терминал Перевозчика легкового такси и предоставить доступ к данному Приложению.

3.1.2. Обеспечивать прием и передачу Заказов от Клиента - Перевозчику легкового такси, а также сохранность сведений о Заказах.

3.1.3. Извещать Перевозчика легкового такси об особенностях перевозок и маршруте следования.

3.1.4. Всеми разумными мерами содействовать Перевозчику легкового такси в исполнении последним своих обязательств по настоящему договору.

3.1.5. Информировать потребителей услуг такси любыми возможными способами;

3.1.6. По согласованию с Перевозчиками и транспортным профессиональным сообществом публиковать в сети интернет тарифные планы на перевозки пассажиров и багажа легковым такси;

3.1.7. Обеспечивать надлежащий профессиональный уровень услуг связи, соответствующую квалификацию и профессиональный уровень специалистов;

3.1.8. Организовывать инструктаж по работе с программой, тарифам, правилам, условиям;

3.1.9. Контролировать внешний вид Перевозчика и автомобиля, включая наличие/отсутствие опознавательных знаков;

3.1.10. Принимать меры по устранению причин, вызвавших жалобы фрахтователей (Клиентов), а также по устранению

выявленных недостатков;

3.1.11. Требовать соблюдения условий сотрудничества и правил ведения обмена информацией;

3.1.12. Предоставлять по требованию Перевозчику легкового такси сводные данные о числе оказанных услуг, их объеме и стоимости.

***3.2. ПЕРЕВОЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:***

3.2.1. Предоставить для установки программного приложения «uptaxi» мобильный терминал с операционной системой Android или IOS.

3.2.2. Принимать Заказ Клиента от Службы заказа такси, в целях последующего заключения публичного договора фрахтования легкового такси, и обеспечивать своевременное его исполнение в срок, указанный Службой заказа такси, либо Клиентом от места отправления до места назначения.

3.2.3. Представлять в Службу заказа такси сведения о готовности к выполнению Заказов, а также о времени начала и окончания выполнения Заказов, сведения о своем месте нахождения;

3.2.4. Обеспечивать подачу в указанное в Заказе время, и по указанному адресу, исправный автомобиль, который допущен к участию в дорожном движении в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и соответствует требованиям, предусмотренным ст. 9 Федерального закона от 29.12.2022 N 580-ФЗ "Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации" (далее по тексту – ФЗ от 29.12.2022 №580-ФЗ), сведения о котором внесены в региональный реестр легковых такси/региональный реестр перевозчиков;

3.2.5. Сообщать Службе заказа такси, в течение суток, о наличии или возникновении обстоятельств, препятствующих осуществлению деятельности водителя легкового такси, указанных в [части 2](consultantplus://offline/ref=D747832EBA199731CA59A5E45DEA81960DFE2672777E704F9722B0CD7181DD57B33C918BC8DA10DC455BA143D70B86005E226AF83294CCD0hDA2M) статьи 12 ФЗ от 29.12.2022 №580-ФЗ.

3.2.6. В течение суток уведомить Службу заказа такси о прекращении применения специального налогового режима "Налог на профессиональный доход", об аннулировании или приостановлении действия разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легкового такси.

3.2.7. Информировать Службу заказа такси обо всех случаях вынужденной задержки транспортного средства в пути, их причинах и других обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке Клиентов в пункт назначения или прибытия транспортного средства.

3.2.8. Соблюдать при выполнении Заказов, а также в пути следования, ПДД, нормы труда и отдыха, а также иные правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Анализировать и устранять причины ДТП и нарушений ПДД с участием принадлежащих им ТС

3.2.9. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Службой заказа такси Заказов. Использовать информацию о заказах, полученную от СЗЛТ только в собственной хозяйственной предпринимательской деятельности, не передавать ее третьим лицам

3.2.10. Принимать оплату за выполнение Заказа с Клиента по тарифам, указанным при приеме Заказа. Не завышать конечную стоимость Заказа без аргументированных причин. Производить расчет с пассажиром строго по таксометру в приложении «uptaxi», если была указана стоимость при приеме заказа, то расчет произвести по указанной стоимости в приложении «uptaxi».

3.2.11. Содержать автомобиль в чистоте, быть вежливым, сдержанным и соответствовать профессиональным и квалификационным требованиям, предъявляемым при осуществлении перевозок

3.2.12. Оказывать иные услуги по требования Службы заказа такси, в рамках настоящего договора.

3.2.13. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость получаемых услуг по настоящему Договору.

3.2.14. Сообщать фрахтователю, в том числе в доступном для фрахтователя из числа инвалидов (с нарушениями функций слуха или зрения) формате (информирование фрахтователя по его требованию в виде текстового или звукового сообщения), номер принятого к исполнению заказа легкового такси, наименование юридического лица, фамилию, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя или физического лица, которые являются перевозчиком, размер платы за перевозку легковым такси, причины ее возможного изменения, о возможности исполнения дополнительных требований фрахтователя к перевозке, планируемое время прибытия легкового такси, за исключением случая, если обязанность сообщать фрахтователю указанные сведения исполняется службой заказа легкового такси в соответствии с договором, предусмотренным статьей 20 настоящего Федерального закона

3.2.15. Проходить предусмотренные ФЗ обязательные медицинские осмотры и совершенствовать навыки оказания первой помощи пострадавшим в ДТП;

3.2.16. Обеспечивать соответствие технического состояния легкового такси требованиям законодательства РФ о безопасности дорожного движения и законодательства РФ о техническом регулировании, а также требованиям международных договоров РФ и не допускать ТС к эксплуатации при наличии у них неисправностей, при которых эксплуатация ТС запрещена. Осуществлять техническое обслуживание легкового такси в сроки, предусмотренные документацией заводов изготовителей данных ТС.

**IV. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ:**

4.1 Для доступа к получению заказов баланс личного счета Перевозчика должен быть положительным - не менее 100 (сто) рублей. Пополнение баланса личного счета производится посредством внесения денежных средств на расчетный счет СЗЛТ через платежные системы и терминалы.

**V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

5.1. СЗЛТ несет ответственность за точность приема заказа и своевременность передачи его для исполнения ПЕРЕВОЗЧИКУ, соблюдая все требования Инструкции, перед Клиентом (фрахтователем).

5.2. ПЕРЕВОЗЧИК, после приема заказа, несет полную ответственность перед пассажиром за качество и время исполнения заказа в пределах требований Правил и Условий СЗЛТ.

5.3. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и проводить защиту информации (финансовой, коммерческой), которая стала известна во время заключения настоящего договора, и не распространять ее иным лицам, без письменного согласия другой Стороны. Вся информация, касающаяся заключения и выполнения настоящего Договора, является конфиденциальной. Информация, которую Водитель (Перевозчик) получил от уполномоченных лиц СЗЛТ, считается конфиденциальной и сохраняется в режиме конфиденциальной информации.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Любая из Сторон настоящего договора, не исполнившая обязательства по договору или исполнившая их ненадлежащим образом, несет ответственность за указанные действия(бездействия) при наличии вины (умысла или неосторожности, небрежности, неосмотрительности).

5.6. Отсутствие вины за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору доказывается Стороной, нарушившей обязательства.

5.7. Перевозчик легкового такси несет ответственность перед Службой заказа такси за подрыв деловой репутации перед третьими лицами и Клиентами, в результате ненадлежащего выполнения услуг.

5.8. Перевозчик легкового такси несет полную персональную ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Клиента при перевозке, в том числе в случаях, когда действие разрешения было аннулировано или приостановлено; в реестре легковых такси отсутствуют сведения о транспортном средстве, использованном для перевозки; в реестре перевозчиков легковым такси отсутствуют сведения о праве перевозчика использовать в качестве легкового такси такое транспортное средство.

**VI. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.**

6.1. Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и его скрепления печатями и подписями Сторон, в том числе с использованием электронной подписи в порядке, установленном законом, и действует 5 (пять) лет, если ни одна сторона не заявит о намерении расторгнуть договор, то он автоматически пролонгируется на последующие 5 лет.

6.2. Настоящий Договор составлен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии в двух аутентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**6.3. Приостановление действия договора в одном из следующих случаев:**

6.3.1. Невыполнение пунктов 3.2 настоящего договора.

6.3.2. нарушение физическим лицом требований пункта 2 или 4 части 2 статьи 12 580-ФЗ;

6.3.3. ликвидация юридического лица либо исключение юридического лица из единого государственного реестра юридических лиц по решению регистрирующего органа;

6.3.4. прекращение физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя;

6.3.5. прекращение применения физическим лицом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;

6.3.6. снятие юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица с учета в налоговом органе на территории субъекта РФ, уполномоченным органом которого предоставлено разрешение;

6.3.7. поступление от перевозчика заявления об аннулировании действия разрешения;

6.3.8. передача физическим лицом управления ТС для перевозки по договору фрахтования легкового такси другому лицу;

6.3.9. вступление в законную силу решения суда об аннулировании действия разрешения, о запрете перевозчику осуществлять деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси либо о признании незаконным предоставления разрешения

6.3.10. истечение срока действия разрешения.

6.3.11. При получении 3 (трех) обоснованных и аргументированных отрицательных отзывов клиентов Служба заказа легкового такси имеет право в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

6.3.12. Служба заказа легкового такси имеет право расторгнуть настоящий договор с Перевозчиком легкового такси, если последний не выполнил ни одной Заявки в течение 1 (одного) месяца.

**VII. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. По взаимному соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут досрочно, с обязательным проведением Сверки расчетов по Договору.

7.2. Любая из Сторон вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от настоящего Договора, уведомив в письменной форме об этом другую Сторону не менее чем за 7 (Семь) дней до такого расторжения.

7.3. При прекращении действия настоящего Договора, в том числе путем его расторжения, Стороны исполняют все обязательства, связанные с прекращением Договора, в том числе обязательства, установленные п. 3 Договора.

7.4. Прекращение Договора, в том числе путем его досрочного расторжения, окончание срока действия договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, неисполненных к моменту прекращения Договора.

**VIII. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА**

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.1.1. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, обладающие признаками исключительности и объективной непредотвратимости, в том числе пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные явления (смерчи, обвалы, снежные завалы); обстоятельства общественной жизни (военные действия, эпидемии, крупномасштабные забастовки, революции и т.п.); запретительные меры государственных органов, издание государственных Актов, препятствующих или запрещающих исполнение обязательств по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.п. 8.1., 8.1.1. настоящего Договора, каждая сторона должна своевременно известить о них в письменном виде другую Сторону.

Срок, в течение которого Сторона должна своевременно известить другую Сторону о наступивших непреодолимых обстоятельствах, начинает исчисляться с учетом времени, необходимого пострадавшей Стороне для ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы, подсчета убытков, определения количества утраченного и сохранившегося имущества, в случае если такое имущество является предметом настоящего договора или используется для исполнения обязательств по настоящему Договору. Однако такой срок не должен превышать разумных пределов, и должен позволять Сторонам своевременно принять меры для предотвращения возможных убытков по Договору вследствие неисполнения обязательств.

8.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и моменте их наступления. Кроме того, Сторона прилагает к извещению официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.п. 8.1., 8.1.1. настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1, 8.1.1. настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более трех месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

**IX. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и направления Сторонами друг другу претензий. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Договора, является для Сторон обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются Сторонами лично с отметкой о доставке либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по местонахождению Сторон, указанному в Реквизитах Сторон по настоящему Договору.

9.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 7 (Семь) рабочих дней со дня получения такого письма адресатом.

Претензия считается полученной на 7 (Седьмой) рабочий день с момента ее направления, в случае направления по почте.

9.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и применения Сторонами указанного выше претензионного порядка они подлежат рассмотрению в суде города федерального значения Севастополя.

9.5. Вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством.

**X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. В период действия настоящего Договора внесение изменений и дополнений производится по взаимному соглашению Сторон путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

10.2. СЗЛТ не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором при невыполнении ПЕРЕВОЗЧИКОМ обязанностей, указанных в статье 3.2 настоящего Договора в полном объеме.

10.3. Об изменении адреса и банковских реквизитов Стороны уведомляют друг друга в письменной форме в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента таких изменений. Сторона, не получившая такое уведомление в указанный срок, и направившая другой Стороне письменное уведомление, претензию или иной документ по настоящему Договору с указанием почтового адреса и банковских реквизитов, будет считаться выполнившей свои обязанности надлежащим образом.

**XI. ТРЕБОВАНИЯ К АВТОМОБИЛЮ:**

Регистрационный знак

Модель Марка

Категория ТС Тип ТС

Цвет Год выпуска ТС

Собственник ТС

Свидетельство о регистрации ТС№

11.1. Автомобиль должен быть укомплектован опознавательным фонарем оранжевого цвета, огнетушителем, аптечкой, знаком аварийной остановки, спец. жилетом с отражающей полосой, средством связи.

11.2. На кузове Автомобиля (на боковых поверхностях кузова) иметь цветографическую схему, представляющую собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

11.3. Автомобиль должен быть в исправном состоянии, чистым, заправленным.

11.4. Резина должна соответствовать сезону.

**XII. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ АКЦЕПТА:**

12.1. Акцепт может быть принят посредством подписания соглашения в бумажном варианте, а также при наличии таковой возможности – электронного подтверждения на сайте СЗЛТ по адресу: <https://work.uptaxi.in/simferopol/>.

12.2. На основании принятого акцепта Перевозчику формируется экземпляр договора для предоставления в Министерство транспорта Республики Крым.